

## ERDGESCHOSS

**1 Haupteingang**

Zentraler Zugang für alle Besucher. Die Drehkreuze können mit Konzert- und Plaza-Tickets passiert werden.

**i Infopoint / 2 Plaza-Ticketautomat**

Hier sind Plaza-Tickets für den Spontanbesuch erhältlich.

**3 Konzertkasse Elbphilharmonie**

Hier können Konzerttickets gekauft oder reservierte Karten abgeholt werden. Täglich von 11 bis 20 Uhr geöffnet. Öffnung Abendkasse: 90 Minuten vor Konzertbeginn.

**4 Tube**

Rolltreppe auf die Plaza und zum Störtebeker-Restaurant

**A Plaza-Aufzüge**

Führen vom Erdgeschoss direkt auf die Plaza in der 8. Etage

**P Parkhaus**

Um vom Parkhaus zur Plaza zu gelangen, fahren Besucher mit den Aufzügen der Gruppe **B** ins Erdgeschoss und dann mit der Tube oder den Plaza-Aufzügen **A** in die 8. Etage.

**5 Elbphilharmonie Besucherzentrum**

Treffpunkt für Konzerthausführungen. Außerdem sind Plaza-Tickets und ausgewählte Souvenirs erhältlich.

**6 Eingang Hotel****WC Besuchertoiletten**

Barrierefrei zugänglich. Von der Plaza aus sind weitere Toiletten über eine Treppe oder die Aufzüge der Gruppe **B** erreichbar.

## PLAZA-EBENE

**7 Restaurant »Störtebeker«**

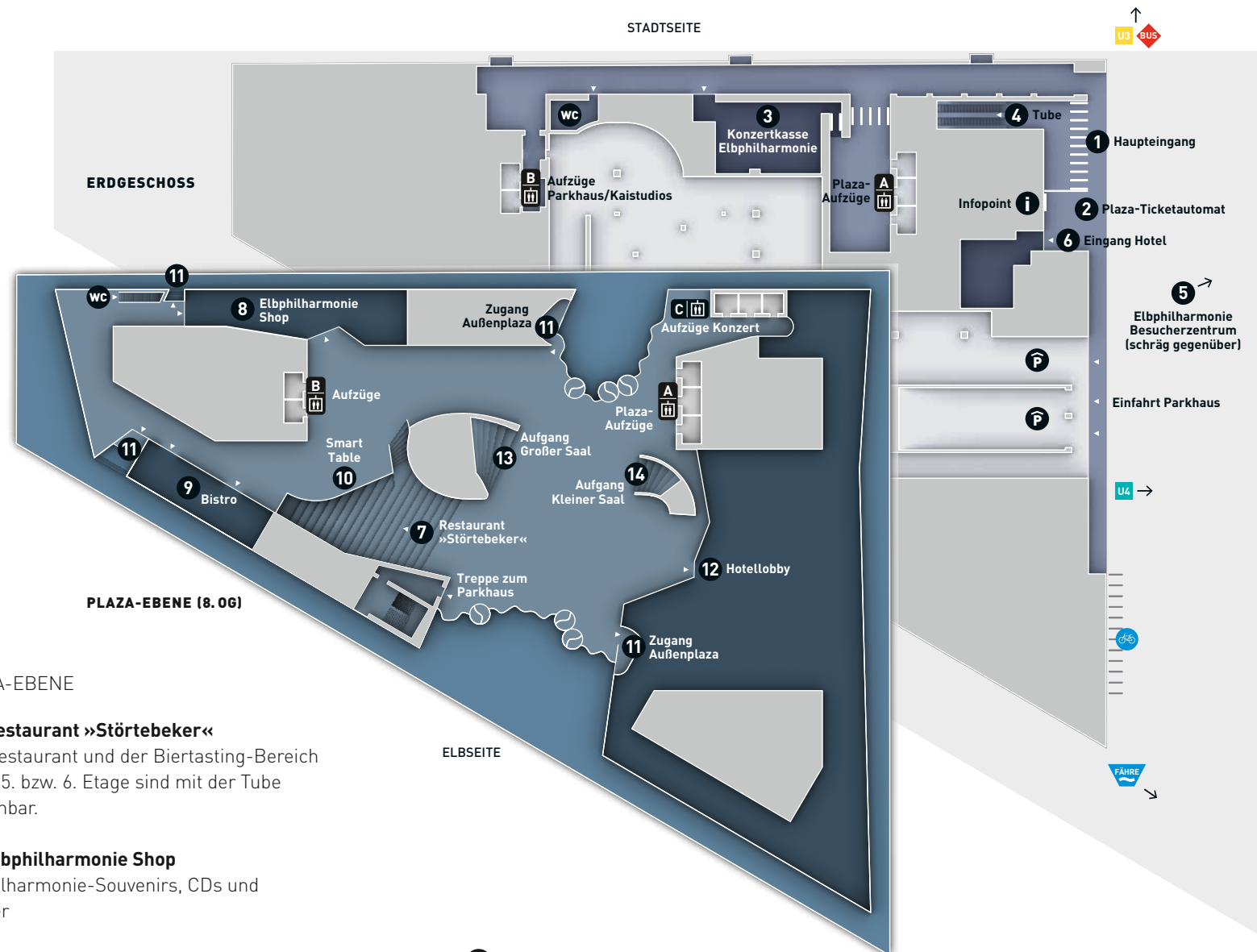
Das Restaurant und der Biertasting-Bereich in der 5. bzw. 6. Etage sind mit der Tube erreichbar.

**8 Elbphilharmonie Shop**

Elbphilharmonie-Souvenirs, CDs und Bücher

**9 Bistro »Deck & Deli«****10 Smart Table**

Digital eintauchen in die Elbphilharmonie und ihr Musikprogramm

**11 Zugänge zur Außenplaza****12 Hotelloobby »The Westin Hamburg«****13 Aufgang Großer Saal**

Treppe zum Foyer des Großen Saales

**14 Aufgang Kleiner Saal**

Treppe zum Foyer des Kleinen Saales

**C Aufzüge Konzert**

Verbinden die Plaza mit den Foyer-Ebenen des Großen und des Kleinen Saales