

ERDGESCHOSS

1 Haupteingang

Zentraler Zugang für alle Besucher. Die Drehkreuze können mit Konzert- und Plaza-Tickets passiert werden.

i Infopoint / 2 Plaza-Ticketautomat

Hier sind Plaza-Tickets für den Spontanbesuch erhältlich.

3 Konzertkasse Elbphilharmonie

Hier können Konzerttickets gekauft oder reservierte Karten abgeholt werden. Täglich von 11 bis 20 Uhr geöffnet. Öffnung Abendkasse: 90 Minuten vor Konzertbeginn.

4 Tube

Rolltreppe auf die Plaza und zum Störtebeker-Restaurant

A Plaza-Aufzüge

Führen vom Erdgeschoss direkt auf die Plaza in der 8. Etage

P Parkhaus

Um vom Parkhaus zur Plaza zu gelangen, fahren Besucher mit den Aufzügen der Gruppe **B** ins Erdgeschoss und dann mit der Tube oder den Plaza-Aufzügen **A** in die 8. Etage.

5 Elbphilharmonie Besucherzentrum

Treffpunkt für Konzerthausführungen. Außerdem sind Plaza-Tickets und ausgewählte Souvenirs erhältlich.

6 Eingang Hotel**WC Besuchertoiletten**

Barrierefrei zugänglich. Von der Plaza aus sind weitere Toiletten über eine Treppe oder die Aufzüge der Gruppe **B** erreichbar.

PLAZA-EBENE

7 Restaurant »Störtebeker«

Das Restaurant und der Biertasting-Bereich in der 5. bzw. 6. Etage sind mit der Tube erreichbar.

8 Elbphilharmonie Shop

Elbphilharmonie-Souvenirs, CDs und Bücher

9 Bistro »Deck & Deli«**10 Smart Table**

Digital eintauchen in die Elbphilharmonie und ihr Musikprogramm

11 Zugänge zur Außenplaza

ELBSEITE

12 Hotelloobby »The Westin Hamburg«**13 Aufgang Großer Saal**

Treppe zum Foyer des Großen Saales

14 Aufgang Kleiner Saal

Treppe zum Foyer des Kleinen Saales

C Aufzüge Konzert

Verbinden die Plaza mit den Foyer-Ebenen des Großen und des Kleinen Saales

